

La vie ce n'est pas attendre que l'orage passe, c'est apprendre à danser sous la pluie.

Sénèque

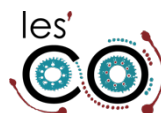
Systèmes organisationnels, prise de risque et reconnaissance

Il y a 20 ans, j'ai fait la connaissance d'un homme plein d'amour pour ses enfants et de respect pour leurs amis. Il y a 15 ans, j'ai rencontré un professionnel qui m'a transmis sa passion pour les communautés ! Derrière toute cette humanité battait le cœur d'Eddy Blandenier. Grâce à lui, j'ai appris à mieux comprendre les systèmes humains pour lesquels je m'engage. Cet artisan de la relation m'a donné des outils et a fait confiance à mon instinct pour accompagner des projets communautaires extraordinaires.

"La vie ce n'est pas attendre que l'orage passe, mais apprendre à danser sous la pluie." Eddy me l'a appris. En me permettant de prendre conscience de la complexité d'un groupe humain, en me transmettant le respect de chaque fonctionnement, il a amorcé en moi une passion sans limite. En effet, au jour d'aujourd'hui, je consacre mon cœur et mon intelligence professionnelle à comprendre les systèmes humains de par leur complexité organisationnelle, mais aussi de par leur complexité humaine. Au fil de mes expériences, j'ai enrichi la boîte à outils qu'il m'a offerte avec des concepts de management novateurs et des notions de psychologie. Je pense que l'un ne va pas sans l'autre. Pour aider une organisation, il faut à la fois comprendre sa structure et les enjeux psycho-émotionnels des personnes qui la composent.

Grâce à cet homme généreux, j'ai un bagage en analyse institutionnelle qui me permet d'y intégrer une dimension humaine et de prendre en compte des paramètres individuels importants. C'est cet outil multidimensionnel (les'CO) que je désire mettre à disposition des organisations, à la fois par passion et en hommage à cet homme précieux pour les communautés locales et régionales qui lui doivent beaucoup.

A Eddy, donc...



Les'CO
Annelaure Hiltpold
Juin 2020

La vie ce n'est pas attendre que l'orage passe, c'est apprendre à danser sous la pluie.

Sénèque

Les orages que nous traversons tout au long de notre vie nous obligent à réagir : - soit nous nous mettons à l'abri et nous le regardons passer ; - soit nous prenons nos jambes à notre cou, et fuyons tant qu'il est temps ; - soit nous choisissons de le transformer en ressource pour faire germer de petites graines et saisissons l'opportunité de voir éclore un jardin aux couleurs inattendues. Pour cela il faut faire confiance au soleil qui finit toujours par revenir et trouver le sens que l'on veut donner à la situation, car il sera l'amorce de la reconnaissance que nous en tirerons.

Partie III – Reconnaissance

Dans la deuxième partie de cet article, il a été démontré que pour qu'une organisation voit le jour, il faut qu'une ou plusieurs personnes fassent preuve d'audace et prennent l'initiative de se mettre en action pour faire face à une situation problématique, répondre à un besoin, partager une idéologie.

La reconnaissance correspond, à mes yeux, à la gratitude pour ce que l'on donne au monde. Il s'agit d'un concept bien plus symbolique et pour bon nombre, bien plus important que le salaire. Son immatérialité rend la reconnaissance à la fois simple et complexe. Simple parce qu'elle peut se trouver dans un sourire. Complexe car elle doit correspondre aux attentes et aux besoins de celui qui la reçoit. Dans certaines situations, la reconnaissance des pairs sera primordiale, alors que dans d'autres circonstances ce sera la reconnaissance de la hiérarchie (ou des parents ou des aînés) qui sera attendues. Il ne faut pas non plus oublier la reconnaissance de soi à soi, il est primordial que le travail accompli puisse rendre fier.

Amener de l'abondance dans une communauté consiste à amener de la reconnaissance non seulement au bon travail, mais aussi à l'être humain qui le réalise. Il s'agit de comprendre pourquoi les personnes se mettent en action afin de leur apporter la reconnaissance dont elles ont besoin pour continuer d'avancer. Leurs enjeux se

**La reconnaissance
est un moteur bien
plus puissant que la
récompense pour
encourager les
personnes à se
mouiller**

www.lesco.ch

situent-ils dans l'accomplissement de la tâche, dans son organisation, ou dans les relations établies au sein de l'institution, ou encore dans le statut social que cet engagement permet de développer ?¹

Dans bien des cas, la reconnaissance est un moteur bien plus puissant que la récompense pour encourager les personnes à se mouiller, comme on dit. Si nous reprenons l'exemple de la crise que nous venons de traverser, un grand nombre de personnes a été d'accord de travailler pour d'autres, pour la beauté du geste, sans attendre la moindre récompense. Pour ma part, les sourires, les mercis des personnes à qui je rends service représentent une reconnaissance suffisante et appropriée au sens que j'ai donné à mon action.

Cet orage a arrosé les germes de solidarité enfouis dans nos cœurs pour en faire pousser de nouvelles organisations locales basées sur l'entraide et l'échange de compétences. Et qui sait, peut-être que cette crise aura fait pousser des jardins inattendus. Heureusement qu'il n'est pas nécessaire de traverser des orages pour donner et recevoir des signes de reconnaissance bien que ce soit des périodes intenses qui très souvent permettent de remettre les pendules à l'heure. Bref, une invitation au courage, à prendre des risques, à se jeter à l'eau.

Références

Detchessahar Mathieu (2020) ; Notes de conférence dans le cadre du Certificate of Advanced Studies HES-SO Anticiper et faciliter le changement ; HEIG-VD (Yverdon-les-Bains) ; Suisse

Hiltpold Annelaure (2019) ; Pérenniser la motivation des bénévoles en identifiant les enjeux de leur engagement ; les'CO ; Suisse

Laugeri madeleine (2015) ; *Les clés du dialogue hiérarchique* ; InterEditions ; France

Eddy Blandenier, bien sûr...

¹ Pérenniser la motivation des bénévoles en identifiant les enjeux de leur engagement (2019) ; Annelaure Hiltpold ; les'CO ([accéder à l'article](#))